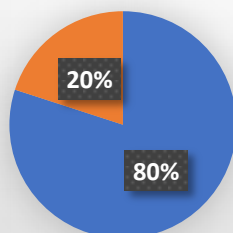
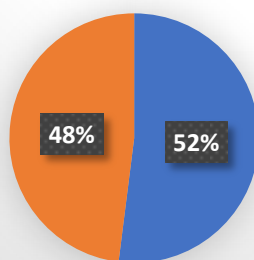


Você já teve seus créditos retirados da sua linha telefônica assim que os comprou, por ter um serviço que não foi solicitado?



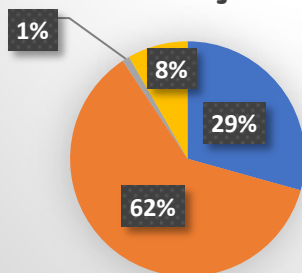
■ SIM
■ NÃO

Qual plano de dados você possui?



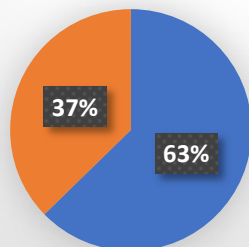
■ PRÉ PAGO
■ PÓS PAGO

A quem você recorre quando precisa fazer uma reclamação sobre Telefonia?



■ PROCON MACEIÓ
■ DIRETO NA OPERADORA
■ ANATEL
■ CONS.GOV

Você já mudou de operado alguma vez por causa de problemas não solucionados?



■ SIM
■ NÃO